

北京高校后勤信息月报

2026 年第 6 期（总第 31 期）

【导读】

- ◎资 讯：高校工作动态
- ◎视 野：政策前沿、理论研究
- ◎实 践：后勤育人与人力资源、伙食管理、公寓管理、物业与绿化管理、
商贸与快递管理、后勤安全管理、节能减排、智慧校园
- ◎风 采：个人风采和团队风采

资 讯

高校工作动态

■ 北京科技大学开展绿化养护专业技能培训、反恐防暴实战教学与暑期安全专题培训

为全面提升校园服务保障水平，北科大紧扣季节特点与工作实际，于七月相继开展绿化养护专业技能培训、反恐防暴实战教学与暑期安全专题培训，从“精技护绿”到“绷紧筑盾”，三线并进为暑期校园平稳运行提供坚实保障。坚固的防线离不开后勤人过硬的实战本

领，安宁有序的假期更离不开后勤人的责任坚守。北科大将不断提升专业水准、应急能力与服务品质，全力守护校园的每一抹绿意与每一刻安宁。



■ 中央财经大学校园劳动教育实践圆满收官

为扎实推进劳育落地见效，中财大开展为期三个月的校园春耕劳动教育实践，现已顺利完成夏收。本次实践依托校园菜园搭建实景课

堂，采用“后勤指导、学生自主实践”模式，组织学生利用课余时间完成播种管护、菜园美化等全流程农事劳作，让学生沉浸式体验农耕劳动、锤炼劳动技能。历经三个月悉心培育，园内番茄、黄瓜、茄子、大头菜等各类作物枝繁果盛，本次田园劳育实践以劳树德、以劳润心，推动校园劳动教育走深走实。



■ 华北电力大学召开 2026 届毕业生座谈会

为做好毕业生离校服务工作，推动学校后勤服务高质量发展，近期，华电举办 2026 届毕业生座谈会。毕业生代表结合自身在校经历，分享了后勤服务带给自己的温暖瞬间，并对后勤各项服务工作提出了诸多宝贵意见建议。此次座谈会为优化后勤服务明确了改进方向。华电将认真落实常态化意见建议征集机制，倾听师生诉求，持续优化服务模式、细化服务举措，以高质量



后勤保障助力学校育人工作开展。

■ 北京林业大学召开学生权益代表沟通座谈会

近日，北林组织召开学生权益代表沟通座谈会，师生代表开展面对面交流。座谈会上，学生代表结合前期调研成果，围绕公寓设施、餐饮服务、校园环境、医疗保障、维修报修、商贸服务等校园生活相关事项，集中反映同学们的实际诉求，并提出针对性优化建议。北林各业务负责人现场逐一回应各类问题，即时解答可当场处置事项，对需要协调的难题详细记录并建立专项台账，明确后续反馈机制。相关老师围绕学生权益维护、校园共建等方面提出工作意见。北林将逐项落实会议部署，紧盯急难愁盼，推动服务保障工作从“被动响应”向“主动治理”转变，不断增强师生校园生活的获得感与幸福感。



■ 北京交通大学圆满完成 2026 级本科迎新服务保障工作

8 月 23 日，2026 级本科新生如期报到，怀揣梦想与憧憬踏入校园，开启人生新篇章。北京交大高度重视迎新工作，提前部署、多部

门联动,为新生提供了多项暖心安排:在北京站、北京西站、北京朝阳站设置校车接站点,接送新生及家长入校;简化现场报到流程,新生直达宿舍一站式办理报到入住;招募多名志愿者,帮助新生搬运行李、指引答疑;设置咨询服务台等点位,热情服务新生和家长。同步开展的“芳华集市”迎新活动,涵盖文创展示、休闲服务、生活用品选购及家长休息区等功能分区,既便利了日常生活所需,也成为新生了解校园文化的一扇窗口。系列暖心举措,让初入校园的学子倍感温馨,得到了新生和家长的赞许与肯定。



■ 北京体育大学召开 2026 年春季学期食堂承包商考评会

为进一步规范校园食堂运营管理,提升餐饮服务质量,切实保障师生饮食安全与就餐体验,北体大组织召开学生食堂承包商考评会。校内各相关部门及学生代表参会,共同完成食堂服务考核评议工作。考评坚持公平、公正、公开的原则,采用百分制量化考核标准,科学划分考核权重,全方位、多角度检验食堂服务工作成效。考核重点主要包括:核查食堂日常卫生、食材管控、规范操作等常态化工作;开展

学生问卷调查,聚焦师生就餐口感、服务态度、就餐环境等方面充分了解学生的意见和建议;听取各食堂承包商现场汇报,阐述餐饮服务情况及特色;各部门结合核查情况进行综合评议,确保考核结果贴合实际、贴合民心。会议现场公布考核结果,明确各承包商考核等级,针对性指出服务短板与管理漏洞,并要求各承包商积极改进、细化服务举措,严守安全底线。有效压实了食堂承包商主体责任,为优化校园餐饮服务、规范食堂管理、守护师生饮食健康筑牢坚实基础。



■ 北京农学院食堂后厨开放日顺利举办

近期,“舌尖上的北农”系列活动持续推进,北农精心组织后厨开放日活动,邀请关注食堂运营的师生代表走进后厨,近距离了解餐饮保障全流程。活动设置座谈环节,师生代表面对面交流,认真听取大家对食堂服务的各类建议与疑问,针对师生普遍关心的“平抑资金使用规则”“食堂信息公示栏更新机制”等内容进行了细致全面的讲解说明。座谈结束后,师生实地参观后厨加工操作区、各类食材库房等核心区域,通过现场讲解,全方位展示食堂在食材溯源、加工规范、

卫生管控等食品安全环节做出的细致努力。本次后厨探秘活动，打破了师生与食堂之间的信息壁垒，让大家真正走近食堂、了解食堂，成功搭建起师生与食堂之间的食品安全信任桥梁。



■ 中国社会科学院大学成功举办“学做食堂人气菜品”主题实践活动



为丰富校园文化生活，提升学生劳动实践能力，中国社科大在良乡校区成功举办“学做食堂人气菜品”主题实践活动。活动当天，食堂经验丰富的师傅们担任“授课老师”。从食材处理、刀工技巧到火候掌控、调味配比，一步步拆解教学，手把手指导操作。同学们换上围裙、拿起锅铲，一边聆听一边动手实操，在师傅的手把手教学下，复刻平日里最爱的食堂味道，用劳动为校园生活增添了一抹温暖的烟

火气。

■ 北京化工大学昌平校区动力保障转变运维模式

近日，北化昌平校区动力保障社会化委托运行项目交接会圆满召开，标志着校区动力保障工作正式由学校后勤自主运行向专业化社会运维模式转型，是学校推进后勤治理体系与治理能力现代化的关键性突破。交接会上，北化与中标企业紧扣“权责明晰、监管到位、运行高效”原则，重点围绕项目运行重点工作、潜在难点问题及交接细节展开深入交流。现场逐一厘清交接遗留问题的处置方案与工作标准，并共同签署《项目交接单》，标志着学校后勤社会化改革向纵深推进，推动“管办分离、购买服务”模式走向引入社会企业的实质性落地。本项目通过引入具备专业资质的社会企业，依托市场机制优化资源配置，不仅有利于降低后勤动力保障运行成本、提升能源利用效率，显著增强了校园基础设施的运行韧性。



■ 北京经贸职业学院和首钢工学院扎实开展校园防汛安全工作

今年入汛以来,短时强降雨、雷暴大风天气增多,校园防汛防涝压力加大。为保障校园安全稳定,经贸职院通过充实物资储备、抓实隐患督查、开展实战演练,筑牢暑期校园防汛安全防护屏障。学校针对性采购增补防汛沙袋、挡水板、抽水泵、应急发电机等抢险工具,对物资清点核验、通电调试,采取集中仓储加重点区域前置布设方式,提升应急处置效率。开展防汛专项督导检查,实地核查地下室、配电室、低洼区域等重点点位,检查物资管护、设备运维、值班值守落实情况,督促各部门开展隐患自查自纠,压实岗位防汛责任。组织实战化防汛抢险应急演练,明确岗位分工,完成积水抽排、设备防护、隐患排查等处置流程,锤炼队伍抢险协同实操能力。首钢工学院秉持“宁可十防九空,不可失防万一”原则,立足防大汛、抗大洪、救大灾,多举措筑牢校园防汛安全屏障。学校成立防汛工作指挥部,搭建高效应急指挥体系,落实24小时值班值守,压实各部门防汛责任,完善防汛应急预案,组织防汛应急抢险模拟演练,开展沙袋堆垒、触电抢险、师生紧急转移等科目,提升师生避险自救能力。开展全校防汛设施拉网式自查,排查校舍屋顶、墙体、地基、排水管网、低洼地带、地下有限空间,组织人员清理排水

沟渠与雨水口杂物,保障排水通畅。在地下配电室、东西食堂等低洼区域加装挡水板,储备沙袋、抽水泵、应急照明等物资,设置安全警戒标识,防范汛期灾害发生。



视野

政策前沿

■ 北京市教育委员会印发《北京高等学校学生食堂管理服务指南》为进一步规范北京地区高等学校学生食堂管理工作,全面提升餐饮服务质量和安全管理水平,切实保障广大师生身体健康,市教委提出严格落实学校主体责任、切实规范服务企业引入与监管、全面加强基础设施与制度体系建设、持续提升供餐质量与服务水平、建立健全长效考核评价机制等要求。各高校要对照《指南》要求,结合《北京高等学校学生食堂管理办法》一并抓好贯彻落实。

■ 北京市教育委员会印发《北京高等学校学生公寓管理服务指南》为进一步规范高等学校学生公寓管理服务,切实提高学生公寓服

务质量，全面强化学生公寓的育人功能，努力把学生公寓建设成管理规范、安全有序、整洁舒适、文明和谐的宜居场所，市教委提出健全管理机制、改善设施条件、强化安全管理、提升服务质量等要求。各高校要对照《指南》要求，全面梳理本校学生公寓管理服务工作现状，及时修订完善本校相关制度，切实提升管理服务水平和育人成效。

理论研究

■ 《高校商贸服务“十五五”规划编制方法探索——以清华大学为例》商贸服务是高校后勤服务的重要组成部分。为促进“十五五”期间校园商贸服务高质量发展，清华大学商贸与食品安全管理中心组织编制了清华大学商贸服务“十五五”规划，并结合本次规划编制机会，研究探索此类规划的编制方法，提出了“六重点、四内容”的规划编制方法，即围绕空间资源、设施布局、经营业态、服务品质、基础保障、规范管理六大规划重点，编制基础研究、规划目标与策略、空间布局与发展引导、实施保障四项规划内容，可供其他高校编制同类规划参考。[梁立军，史慧珍，刘振捷：高校后勤研究，2026，(7)：10-14]

■ 《特殊行业高校节能减排面临的问题与实践路径——以中国

消防救援学院为例》在“双碳”目标引领与绿色发展理念深度普及的时代背景下，高校作为公共机构的重要组成部分和生态文明教育主阵地，其节能减排工作兼具资源优化、成本控制与社会示范多重价值。特殊行业高校因办学属性特殊、实训需求鲜明，在节能减排领域面临更为复杂的挑战。中国消防救援学院自2018年更名组建后办学规模持续扩大，叠加设施老化、保障模式传统、实训能耗偏高等问题，节能工作压力凸显。本文以该校为研究样本，剖析特殊行业高校共性与个性化难题，结合政策导向与先进经验，从设施升级、管理优化、模式创新、文化培育四个维度构建实践路径，为同类院校打造绿色低碳能源保障体系提供参考。[袁恒超：高校后勤研究，2026，(7)：54-56]

实践

后勤育人与人力资源

■ 北京工业大学打造厨艺培训系列课程 构建劳动育人多元实践平台

北工大紧扣“三全育人”要求，以厨艺培训为载体，面向师生打造分层分类的劳动实践课程，将饮食文化、劳动教育与沟通育人有机融



合，形成了覆盖教职工与学生群体的特色育人品牌。

学校开展教师专场活动，联合工会烹饪协会举办包粽子厨艺培训，专业指导老师从选叶、折斗、填米、扎绳等环节入手，细致示范、手把手教学，让教职工在动手实践中收获美食制作的成就感，加深对中华优秀传统文化的理解，搭建起后勤与学院沟通交流的桥梁。开设“走进后厨、体验烹饪”学生劳动实践课，吸引中外学生参与，同学们参观食堂后厨，了解规范的食品安全管理流程，现场观摩学习经典菜品制作，真切体会餐饮工作的辛苦与不易，在烟火气里悟劳动。

厨艺培训系列课程是后勤劳动实践教育的重要组成部分，搭建起后勤与师生之间的沟通桥梁，让师生在亲身体验中树立正确的劳动观念、培养勤俭节约的良好习惯。学校将继续丰富活动形式与内容，推出更多贴近师生需求的劳动实践课程，持续深化“三全育人”实效。
(李静、王涛)



伙食管理

■ 中国农业大学开展“革命年代的饮食记忆”七一主题厨艺学堂



为庆祝中国共产党成立105周年、纪念红军长征胜利90周年，重温革命峥嵘岁月，感悟红色奋斗精神，近日，中国农大举办七一特别版厨艺学堂活动，以“革命年代的饮食记忆”为主题，从一餐一饭中回望红色征程，赓续红色血脉。

活动现场，厨师带领全体参与党员动手制作红色经典餐食：复刻长征路上的青稞野菜饼、清水煮灰灰菜、炒野蕨菜，还原红军过草地时寻野菜充饥的艰苦场景；还原井冈山斗争时期的红米饭、南瓜汤、红薯窝头，再现根据地军民自给自足的日常伙食；制作南泥湾大生产运动特色小米粥、土豆炖萝卜、玉米面发糕，展现边区军民开荒种地、自力更生的奋斗图景。

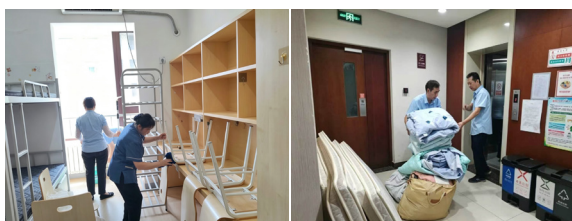
实操环节中，大家一边揉面、蒸饭、烹制野菜，一边聆听革命年代饮食故事，追溯红军长征、根据地建设时期的艰苦往事。大家以灶台为课堂，以食材为载体，在烟火

气息中读懂红色历史，让长征精神、井冈山精神、南泥湾精神具象化、可感化，真正入脑入心。

此次厨艺学堂七一主题活动依托后勤厨艺学堂特色阵地，以贴近生活、具象可感的饮食文化为媒介，搭建起理论学习与实践体验相结合的红色教育平台。（田少华、张玮轩）

公寓管理

■ 中央音乐学院盛夏坚守筑安居 精细服务迎新生



七月盛夏灼灼，暑气渐盛。央音有序推进暑期公寓各项保障工作，用心用情守护温馨公寓家园。

央音结合 2026 年本科新生招生实际人数与现有宿舍房源实际情况，科学统筹、细致优化男女生本科公寓楼的整体布局。逐间开展新生宿舍清扫保洁、全屋消杀作业，仔细检修门窗、桌椅、水电等各类基础设施，全方位打磨寝室居住环境；同时认真做好线上、线下宿舍房源信息核对复核工作，精准校验新生选房数据，全力保障新生选房工作平稳有序开展，让新生能够安心挑选心仪寝室，以崭新舒心的住宿环境迎接新学期的到来。为深耕公寓育人阵地，分别在本科男生楼

栋、女生楼栋增设辅导员常住公寓，助力辅导员常态化深入楼栋、贴近学生，开展日常思政教育与管理帮扶。

同时，聚焦用电安全、防汛防灾两大重点开展排查。用电安全方面，严格落实暑期宿舍拉闸断电管理规定，强化闲置楼栋、空置宿舍用电管控，杜绝安全事故。汛期防护方面，逐栋逐室检查门窗封闭情况，排查床垫、柜体、门锁等设施物资，对老化损坏设备逐一登记报修更换；重点排查楼屋面、排水管道、沟渠等关键点位，疏通堵塞区域，备足防汛应急物资，落实汛期 24 小时值班巡查制度，防范积水渗漏风险。

央音统筹推进各项重点工作，细化服务举措、压实安全责任，全方位优化公寓居住环境、夯实管理服务基础，为新学期师生平安、舒心入住筑牢坚实可靠的住宿保障。（肖琪）

物业与绿化管理

■ 首都经济贸易大学综合科研楼改造工程一期工程通过联合验收，二期及周边环境提升工程全力推进



首经贸综合科研楼改造工程于8月13日顺利完成工程竣工验收监督与消防验收备案的联合验收。目前，项目二期工程——学科交叉数智实验平台建设工程及诚明楼周边环境提升工程正在紧锣密鼓施工中。

综合科研楼改造工程涵盖结构加固、消防改造、平面布局调整、室内装饰装修、给排水及电气系统更新、空调与采暖系统升级等多个专业领域，全面提升楼宇的安全性能和使用功能。结构加固对原建筑不满足现行抗震规范要求的承重柱、板、墙实施改造加固，保障抗震等级达标。消防改造完善火灾报警、疏散指示设施，重新规划防火分区。室内完成门窗更换，开展天棚涂料、吊顶、乳胶漆墙面等施工，优化给排水管路、电气线路，更新空调及采暖末端设备。

当前，二期数智交叉平台改造工程及周边环境提升工程加快推进。数智交叉平台改造涉及综合布线、机房改造、语音系统、配电系统等内容；周边环境提升包含约900平方米铺装、100平方米木平台，合计约1000平方米室外景观改造。

一期顺利验收为楼宇后续投用筑牢基础，二期稳步推进将有力支撑学校数智化科研平台建设。首经贸持续强化工程管理，严把质量安全关，保障整体改造任务高质量完成，以崭新环境和智能化设施迎接

建校70周年的到来。（陈月华、闫宇）

商贸与快递管理

■ 中国政法大学双线发力，精细做好暑期学生搬迁保障工作



暑期宿舍调整、毕业生离校与新生跨校区搬迁工作同步开展，法大统筹推进在校生宿舍调整、新生跨校区搬迁两项重点服务任务，全方位优化校园住宿服务，筑牢后勤服务保障防线。

搬迁保障方面，两校区分策落实精细化服务。昌平校区依托“后勤帮”大数据平台实现数字化搬迁统筹，通过线上扫码登记动态统计搬迁人员、物资发放信息，为2428名调整宿舍学生免费提供纸箱、胶带等打包耗材，调配爱心运输车辆协助行李转运，覆盖多栋公寓宿舍点位，高效完成宿舍资源整合工作；学院路校区搭建“离校登记—全屋清扫—设施维修—新生入住”闭环流程，完成622间毕业生宿舍清洁、硬件设施维保，彻底消除住宿安全隐患，并分时段错峰承接969名新生跨校区搬迁，提升新生入住体验。同时，法大集中清理公寓楼道搬迁遗留纸箱，统一分类

规整回收、循环复用，既消除楼道堆积杂物带来的消防安全隐患，又减少新物资采购支出，切实落实降本增效工作要求。

法大密切跟踪暑期住宿周转进度，不断迭代优化学生搬迁全流程服务，依托数字化、精细化管理模式夯实校园物业服务根基，全方位守护师生住宿安全，切实提升在校居住体验。（孟令云）

后勤安全管理

■ 外交学院组织开展防汛应急实战演练

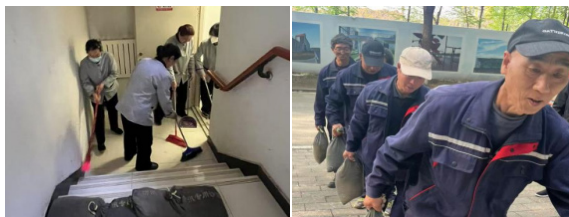
为扎实做好汛期安全防范工作，提升校区应对暴雨、积水等突发险情的应急处置与协同作战能力，切实保障全体师生人身及校园财产安全，外院沙河校区组织开展了防汛应急实战演练。演练全程紧张有序、衔接顺畅，取得圆满成功。

本次演练严格遵循“安全第一、预防为主，统一指挥、分级负责，快速反应、协同应对”的原则，模拟汛期暴雨导致体育中心 B1 地下室大面积积水、设施受淹的典型险情。险情模拟发生后，现场巡查人员第一时间上报情况，应急指挥体系迅速启动，各项抢险处置工作迅速开展。

各应急小组闻令而动、分工明确、配合默契。应急抢险组迅速搬运沙袋封堵进水点位，抢救重要物资；设备保障组全面排查电力、排

水设备，启用抽水设备快速抽排积水，疏通管网隐患；通讯联络组及时发布防汛提示、巡查重点区域、统计险情情况，并做好师生解释安抚工作；后勤保障组全力调配应急物资，事后开展现场清理与环境恢复。全体参演人员严守演练纪律，规范操作、反应迅速，严格按照预案完成全部演练科目。

此次演练检验了沙河校区防汛应急预案的实用性和可操作性，进一步强化了工作人员的安全责任意识与应急实操能力。（倪长风、赵志增、王宁宁）



节能减排

■ 北京外国语大学开展 2026 年校园节能宣传周暨低碳日主题活动

近期，北外围绕“节能新起点 低碳向未来 绿色转型 北外同行”主题，组织开展了一系列形式多样、内容丰富的校园节能宣传活动。

线上线下联动，营造浓厚氛围。学校通过数字北外官网发布“北京外国语大学 2026 节能低碳倡议书”，号召每一位北外人，乐做节能低碳宣传员，身做节能低碳践行者，争做节能低碳督导员。深入行

政楼、图书馆、食堂、学生公寓等教学办公及生活场所，系统普及节能知识，张贴节能标语及主题海报，利用食堂和公寓电子屏滚动播放节能周口号，线上线下协同发力，在校园内营造出“人人讲节能、处处重节约、事事低碳化”的浓郁氛围。

全国低碳日当天，东校区文化广场变身绿色行动主场，主题背景墙醒目矗立，宣传展架整齐排列。师生踊跃投递节约能源资源的“金点子”，现场扫码填写节能低碳知识问卷，在背景墙上签名承诺践行倡议书内容。活动现场气氛热烈，互动频频，将节能低碳的理念深植人心。学校邀请节能领域专家，为80余名师生员工带来《绿色转型北外同行》专题宣讲，参训人员纷纷表示今后将把所学内容转化为实际行动，落实到工作与生活的点滴之中。

本次活动切实增强了师生员工的节能意识，有力推动了节约习惯的养成，北外人将持续深化节能认知、落细节能举措，为美丽北外的节约高效与高质量发展注入持久动能。（王宇艳）



智慧校园

北京邮电大学数智赋能智慧后勤精准护航健康校园



为深入贯彻“健康第一”教育理念，北邮以后勤数字化、智能化建设为抓手，依托已落地各类智慧服务场景，以数字技术贯通膳食保障、环境治理、资源管控全流程，用智慧手段夯实健康校园硬件支撑。

依托智慧餐厅与明厨亮灶实现后厨全流程线上可视化监管，同步搭建线上“品味邮膳”专栏，依托就餐数据动态优化时令轻食、粗粮低脂餐等健康菜品供给，数字化支撑“邮膳”营养餐饮品牌落地。利用“接诉即办”智慧平台，建立环境问题24小时线上闭环处置机制，同步对飞絮治理、校园景观改造、绿地养护等工作建立电子管护台账，数字化解决影响师生健康的校园环境痛点，打造低碳舒适的健康校园空间。

同步依托数字化台账体系，系统统筹健康实践工作，将鸿雁烹饪微课堂、红十字急救实操培训、无烟校园劳动实践等活动纳入线上育

人档案，配套健康科普品牌常态化开展宣教活动，线上线下联动普及膳食、应急、环境卫生健康知识。（邹轶君）

风采

个人风采

■ 对外经济贸易大学后勤处餐饮中心副主任——王海平

2002年入职食堂，王海平从服务员做起，以饱满热情服务师生：最早到岗检查物料，高峰时耐心回应需求，主动记录学生



口味偏好，曾为肠胃不适的学生单独准备软烂菜肴。因表现突出，逐步晋升为领班、主管、副主任。角色改变，初心不改，她钻研餐饮管理，严控食材采购、储存、加工、售卖各环节，定期开展安全培训和应急演练；重视团队建设，组织技能培训与业务交流，关注员工生活。二十年来，她始终扎根一线，关键时刻挺身而出，用坚守诠释责任，用服务传递温暖，在平凡岗位上书写后勤人的担当。

■ 北京物资学院后勤管理处餐饮服务处学生食堂主食组组

长——宋伟涛

1997年入职，宋伟涛在学生食堂揉面二十八载。每天凌晨五点到岗，从和面、发面到



揉捏塑形，每个步骤一丝不苟，为兼顾学生营养与口味，钻研出松软花卷、豆沙包、杂粮馒头等品种。他精选优质面粉，馅料当日鲜采，蒸煮调味反复调试，赢得学生“像家里的味道”的赞誉，多次获评优秀员工，所带团队获先进称号。2024年毕业典礼上，他以食堂代表身份发言，朴实言语满含对学生的牵挂。二十八年寒来暑往，他用双手揉出万千风味，以日复一日的坚守温暖学子青春，诠释了最美后勤人的匠心与情怀。

■ 北京邮电大学世纪学院后勤管理与服务处保洁绿化部主管——杨光



十五年来，杨光秉持“三服务、两育人”宗旨，负责近500亩园区及多栋楼宇的保洁绿化，带领60余人团队始终扎在一线：毕业季清运杂物，迎新季开荒保洁，重大活动提前规划、全程值守，被大家称为“靠谱人”。每年新生军训，她主动承担病号志愿服

务，带学生捡垃圾、除杂草，教站岗巡逻，遇突发不适及时送诊，引导学生学会责任担当。同时，她连续十年组织师生捐资助绿，种下20余亩海棠林；打造“世纪菜园、世纪青苗”劳动基地，融“五育并举”于劳动实践。她用十五年坚守证明，后勤工作不止于保障，更能传递温度、培育品格。

■ 北京化工大学后勤服务集团 修缮工程中心水暖工程师——郑迅



郑迅同志是北化后勤修缮工程中心水暖工程师，参加工作八年来扎根运行保障一线，以师生为中心，守护校园冷暖。每年供暖供冷季，他开展多轮全覆盖巡查，对师生报修第一时间响应解决；在开学典礼等重要活动中冲锋在前，确保设施安全运行。他牵头供热系统“冬病夏治”技术改造，近两年解决供暖管线问题近50项、检修阀门150余项，并主导搭建设备巡检与出入库管理系统，推动后勤管理智能化。自2022年起，他开设劳育课程和《工匠课堂》，将专业技能融入育人实践，累计吸引数百名学生参与。他坚持自学，取得13项专业证书，发表论文4篇，申报专利1项，多次获评“服务标兵”。他用实干与担当，在平凡岗位上书写后勤人的育人故事。

团队风采

■ 中央音乐学院医务室



央音有六名医务人员，为全院近五千名师生提供日常诊疗、公费医疗、传染病防控、体检、健康宣教等全方位服务。日常门诊外，主动延长午间时间并坚持24小时电话值守，建立医药需求本，架起师生健康“连心桥”。围绕急救工作，创建“五六七机制”，深入院系开展急救培训二十余场，有效提升师生实操能力。同时组织教职工参与百天体重管理和“万步有约”活动，获多项奖励；协调五十九个院系部门完成体检，邀请复兴医院专家来校义诊，让三百五十余名师生不出校园得到专业指导。医务室立足本职，持续提升服务品质，全力守护全院师生身心健康。

■ 北京信息科技大学饮食服务科

信息科大后勤处饮食服务科承担万余名师生餐饮保障，聚焦安全、服务、互动、品牌协同发力。创新“2+1全流程监管体系”，每日检查、突击抽查与凌晨巡查结合，严控采购、储存、加工环节，全员持



证上岗。连续举办三届厨艺大赛，学生参与评分；每月评选“最美服

务员”，投诉率下降 20%；上线电子地图、意见码和愿望墙，让建议被重视。结合传统节日开展主题活动，超 2 万人次参与；推出节气时令美食、家乡早餐和自种有机蔬菜，营造“家”的氛围。引进好伦哥、醉面等十余个品牌，新增百余种品类，满意度达 98%。团队用责任与温情赢得师生广泛认可。