北京高校后勤信息月报

2025年第8期(总第23期)

【导读】

◎资 讯: 各专委会及高校工作动态

◎视 野: 理论研究

◎实 践:后勤育人与人力资源、伙食管理、公寓管理、物业与绿化管理、

商贸与快递管理、后勤安全管理、节能减排、智慧校园

◎风 采: 个人风采和团队风采

资 讯

专委会工作动态

■ 2025 年北京高校节能减排 工作培训会成功举办

为全面提升教育系统绿色低碳工作水平,推进北京高校绿色低碳校园建设,提高节能减排管理人员的专业技术水平,10月23日至24日,北京市学校基建后勤管理事务中心联合北京市高等教育学会后勤研究分会能专会组织召开2025年北京高校节能减排工作管理部门会。80余所高校节能减排工作管理部门负责人、主管工作人员共计170余人参加此次培训。本次培训会邀请了北京市机关事务管理局、北京市城市管理委员会、北京市节水用水管





理事务中心、北京市应对气候变化 管理事务中心、北京节能环保中心 有关专家进行授课。同时,还邀请 了北京交通大学、中国人民公安大 学和首都医科大学紧紧围绕如何做 好节能减排工作进行交流发言,从 不同的角度分享了宝贵经验和创新 性做法。

高校工作动态

■ 北京科技大学开展"校园 疗愈绘画计划"



为进一步深化劳动实践教育,推动环境育人工作与后勤服务有效融合,北科大开展"校园疗愈绘画计划",对校内部分破损的树木层"给上一层的种人,为其"伤痕"涂上一层防护材料,在保护树木机理的同时绘制"美好故事"。第一批绘画点位共计10处,主要分布在学生公寓区。长颈鹿、小松鼠、大熊猫、龙猫、派大星、猫头鹰等,可爱的"树洞居民"已经"安家落户",当树洞居民"已经"安家落户",当树洞后民"已经"安家落户",当树洞后民"已经"安家落户",当树洞后民"已经"安家落户",当树洞后民"已经"安家落户",当树洞后民"已经"安家落户",当树洞后民"已经"安家落户",当村洞后民"已经"安家落户",当村洞后民"已经"安家落户",当村洞后民"已经"安家落户",

■ 北京大学举办中国传统文 化体验系列活动

9月18日至10月6日,北大成功举办第三届中国传统文化体验系列活动。活动围绕秋分、中秋两大传统节气,开展了国风市集游园会、旗装服饰体验、节气美食课堂、月饼DIY及中秋猜灯谜等多项文化体验。同学们通过非遗手作、传统服饰、时令美食与节俗互动,在沉浸式体验中深入感受中华优秀传统文化的魅力,进一步增强了文化认同与跨文化交流。本次活动生动践

行服务育人、文化育人的理念,为 营造具有人文底蕴与全球视野的校 园文化氛围提供了有力支撑。





■ 北京外国语大学组织开展 中秋主题文化活动

为深入推进"三全育人"体系 建设,全面落实"五育"并举发展 教育方针,不断拓展育人载体、丰 富教育方针,不断拓展育人载体、丰 富教育内容,9月25日,北外组 明开展了以"讲好中国故事·传 知事·发化·制作玉兔风车花灯" 制作玉兔风车花灯" 制作玉兔风车花灯" 通过民俗逃 展开,通过民俗谜 事讲演、文化符号解读、猜灯谜 强 动等多元形式,搭建起中外文化 流的立体化平台,引导留学生在实 践中感知中华传统文化的内涵 劳动,在实践育人、文化育人、劳动 育人的三重维度上实现组织凝聚力





与跨文化传播力的同步提升。

■ 中国社会科学院大学举办 小院金秋采摘节



为给师生增添校园生活乐趣, 传承传统节气文化,更传递"柿柿 如意"的美好期许,10月23日霜 降当天,社科大在校内温情开启小 院金秋采摘节活动。活动现场, 挂满枝头的红柿子和海棠果形似灯 笼,十分诱人。师生在工作人员引 导下,手持采摘工具有序采摘,现 场满是欢声笑语。大家品尝着亲手 采摘的柿子和海棠果,感受霜降节 气民俗与丰收的喜悦。

■ 中央财经大学推出 "DIY 食堂"服务





为深化劳动育人实效,央财于 三层东侧新增多功能区,提供"DIY 食堂"服务。学生通过提前预约, 可获得专业厨师指导完成从食材处 理到菜品烹饪的全流程实操。"DIY 食堂"不仅丰富了学生的劳动体验, 更增进了学生与食堂工作人员的交流,拓展了学校实践育人阵地,让 学生在身体力行中品味劳动的价值 与乐趣。

■ 外交学院打造学习社交轻 食为一体的校园空间

为打造深受学生喜爱的结合学习社交轻食为一体的校园空间,沙河校区西餐厅全面改造,环境、风味、价格、食品安全全面优化。桌椅可拼接,方便社交,利用小程序点单,营造清爽、时尚的校园咖啡氛围。本学期上新多种分享型主食:披萨、各种口味意面、汉堡、薯条等。另外上新由咖啡师手作的精品咖啡和特饮:美式、拿铁、高颜值的气泡水和奶昔。为便利师生,提供便携杯套和防烫垫,并设有自取小料台。



■ 北京航空航天大学新学期 丰富饮食需求

为进一步提升餐饮服务品质, 丰富饮食结构,满足多元化就餐需 求,北航紧锣密鼓进行筹备,将学 院路校区学二食堂一层原锅炉房改 造为航味星语烘焙坊,为师生提供 现烤面包糕点、休闲饮品及茶歇服 务;对沙河校区东区食堂楼三层原 米饭生产线区域、东区第二食堂进 行全面改造,新增14个风味档口及181个餐位,环境与菜品"双重焕新"。2025年中秋节前,部门于9月13日-9月28开展2025年中秋"合一饼"线上线下售卖工作,并于9月30日在两校区四个食堂开展2025年国庆、中秋双节航味集市活动,为师生提供70余种熟食酱货及主食糕点。



■ 北京理工大学举办方山美 食进校园活动

"方山风味蕴真淳,巧手烹来 满席珍"。10月17日至21日, 一场跨越千里的美食之约在北理工 温馨开启。为满足师生对地方风味 的期待,方山县选派资深厨师现场 烹制美食。23道浸润吕梁风土的 方山特色菜肴与小吃集中亮相,鲜 爽可口的"方山山蘑菇炒肉"、软 糯筋道的"方山手握握"、咸香爽 滑的"方山恶"、口感独特的"方



山炒擦擦",甜汁四溢的"红糖油糕"……蒸煮凉拌锁住本真,酸辣调味勾出鲜意,寻常食材极致绽放,让师生在唇齿间真切感受到吕梁腹地的独特饮食魅力。不仅丰富了师生的餐饮选择,更带来了沉浸式的地方文化体验,成为校园里兼具烟火温度与文化厚度的特色记忆。

■ 首都经济贸易大学推出大 闸蟹特色美食

金秋时节,蟹肥膏红。为丰富校园餐饮文化,让师生足不出校即可品尝时令江鲜,10月20日起,首经贸推出"兴化红膏大闸蟹"系列菜品。本次所用大闸蟹全部来值,江苏兴化,以优质水质生态养殖,冰鱼玉米科学喂养,安全棉线进行捆扎,冷链运输保证鲜活。同时,食堂采用经典清蒸工艺,配紫苏、姜片、黄酒去寒,蒸汽110℃恒温12分钟,锁住鲜甜。每一只都膏红肥满,鲜甜弹润。让师生吃得安心、吃得新鲜、吃得有文化。



■ 北京印刷学院学生代表走 进食堂后厨, "零距离"体验餐饮 服务活动

为提升餐饮服务品质,增进师

生对食堂工作的了解与信任, 印刷 学院于10月16日邀请西校区学生 代表走进食堂后厨, "零距离"体 验餐饮服务工作。活动过程中,同 学们在工作人员的引导下,实地参 观了主食库、副食库、蔬菜加工间、 开水间、洗消间等关键区域, 详细 了解了食材采购、仓储管理、加工 流程及餐具消毒等各个环节的运行 标准和规范。中心负责人就师生普 遍关心的食品安全、原料溯源等问 题进行了现场解答与交流。本次活 动通过透明化、互动化的方式, 成 功搭建了后勤与师生之间的沟通桥 梁。它不仅让学生对食堂管理工作 有了更深入、直观地认识, 也为我 们收集宝贵意见、持续优化服务提 供了直接渠道。饮食服务中心将以 此为契机,持续推进精细化管理, 全力为师生营造更安全、舒心的就 餐环境。



■ 北京邮电大学世纪学院举办 2025 年校园美食节活动

为弘扬校园饮食文化,增进师 生情感交流,北邮世纪学院 2025



年校园美食节在食堂北院隆重举 行,为全院师生奉献了一场融汇美 食、文化与欢乐的校园盛宴。现场 气氛热烈,来自各档口的厨师团队 亮出绝活,精心准备了 51 道特色 菜肴。空气中弥漫着诱人的食物香 气,交织着师生们的赞叹与欢笑, 构成了一幅生动温馨的校园画卷。

■ 北京工业大学开展"节水 护水、共创未来"活动



为践行绿色校园工作理念、发 挥后勤育人功能,10月16日,北 京工业大学开展了"节水护水、共 创未来"一站式学生社区-学生公 寓用水最节约评比活动。学生公寓 用水最节约评比活动分为路展宣传 环节和颁奖问答环节。路展宣传环 节中, 北工大向同学们发放节水宣 传页, 普及节水的重要性及节水常 用小知识,近300名同学纷纷在节 水宣传展板上签字承诺。颁奖问答 环节中, 北工大向同学们介绍了学 校管理、教育和科技"三位一体" 节水情况和取得的成绩, 并通过学 校节水工作知识问答与同学积极互 动,使同学们进一步了解学校的节 水工作。会上,为获得"学生公寓 用水最节约评比活动"前三名的宿 管人员和学生代表授予流动红旗, 并发放纪念品。

视野

理论研究

《新时代高校后勤劳动教 育体系的探索与实践——以北京林 业大学为例》我国正在构建现代 化的教育体系,将劳动教育作为 促进学生全面发展的必由之路也是 积极响应党和国家关于开展劳动教 育的号召。在高等教育事业中,高 校后勤占据着极为关键的地位,肩 负着培育人才的神圣使命, 理应率 先垂范,积极引领尊崇劳动、弘扬 劳动精神以及践行劳动教育的热 潮。文章阐述了高校后勤开展劳动 教育工作的重要意义、存在问题, 并以北京林业大学为例,详细介绍 了高校后勤劳动教育体系构建的具 体做法及取得的成效, 以期为新时 代高校后勤劳动教育体系的构建 提供参考。「彭丽军. 高校后勤研 究,2025,(09):81-84.]

■《大数据赋能高校后勤管理的智慧化路径构建》随着大数据技术的飞速发展,高校后勤管理迎来了智慧化转型的契机。本文通过分析大数据赋能高校后勤管理的应用现状及面临的挑战,结合前沿的智慧化建设案例,阐述大数据赋能高校后勤管理智慧化的必要性。在此基础上,文章从打破信息孤岛、提升分析能力、优化资源配置、简化服务流程、建立预警机制、树立

融合理念等方面入手,提出了一套系统的智慧化路径构建方案,旨在推动高校后勤服务向高效、精准、智慧化方向发展,为高校师生提供更加优质的服务,为大数据赋能高校后勤管理的智慧化路径构建提供参考与借鉴。[程珊,张子恒,郭峘.高校后勤研究,2025,(09):1-3+7.]

实践

后勤育人与人力资源

■ 北京林业大学劳动教育融入专业实践 师生共建国庆主题花坛



在国庆佳节来临之际,北林通过师生共同参与花坛设计建造的全过程,开展了一堂生动的专业实践与劳动教育融合课。

从初期方案设计、植物选型到现场施工布置,园林学院学生全程参与实践,将专业知识应用于花坛建设的每个环节。他们亲手栽种北林自主培育的"京林"系列地被菊,搭配变叶木、一串红等植物,在劳动中深化对植物特性、色彩搭配等

专业知识的理解。

此次花坛建设不仅美化了校园 环境,更创新了劳动教育形式,让 学生在实践中提升专业技能,培养 劳动精神。这种"做中学"的模式, 为学校"三全育人"提供了生动案 例。北林将继续深化跨部门协作, 拓展实践育人平台,推动劳动教育 与专业培养深度融合,让学生在实 干中成长成才。(霍锐)

伙食管理

■ 北京语言大学巧手制月饼, 共享好"食"光



满中秋,"食"刻相伴,中秋 月饼 DIY 活动暖心收官; 秋韵盎然, 丹桂飘香,一轮明月,一盏思念; 这个中秋,除了团圆与祝福,饮食 服务中心还精心举办了"指尖揉月, 共品团圆"中秋月饼 DIY 活动邀同 学们共赴金秋之约,同享掌中团圆, 创造属于自己的中秋味道。

9月29日下午,月饼 DIY 活动在清晏楼温情上演。本次活动吸

引了来自各学院的十多名本科生、 研究生同学踊跃参与,大家欢聚一 堂, 在面粉与馅料的香气中, 共同 提前度过了一个别具匠心的中秋佳 节。面粉与手的相遇, 创意与传统 的融合。活动伊始,食堂面点师傅 们早已准备好了丰富的材料:油润 的面团、香甜的馅料, 以及各式各 样的月饼模具。师傅们现场教学示 范, 手把手指导大家揉制饼皮、包 馅和压模,并针对同学们制作过程 中遇到的问题进行悉心指导和解 答。在师傅的耐心讲解和示范下, 对月饼制作充满好奇和期待的同学 们跃跃欲试。大家挑选馅料、认真 揉制并巧妙创新, 创造出不同颜色 和形状的月饼, 沉浸式体验手作月 饼的快乐满室生香, 笑语融融在同 学们的巧手下,精致油亮、造型各 异的月饼一个接一个诞生啦! 随着 一盘盘亲手制作的月饼送入烤箱, 食堂里顿时香气四溢,同学们的脸 上都洋溢着喜悦与期待的笑容。

最后,现烤月饼新鲜出炉,大家悉心包装,将甜美温馨的节日记忆,珍存!月圆情更浓,人暖心相连。这次活动,同学们带走的不仅仅是一盒盒亲手制作的月饼,更是一份温暖的记忆、一次文化的体验和一段珍贵的友谊。后勤饮食中心将继续秉持"服务育人"的食中心将继续秉持"服务育人"的宗旨,为全校师生带来更多有温度、有特色的服务活动。流金的灿烂秋光里,共同定格美好瞬间;亲手制作月饼,感受北语"家"的温暖;

祝愿全校师生员工,双节齐欢,月圆人安。(徐婷婷、林忻曈)

公寓管理

■ 情满双节月,暖在校园间——北京信息科技大学师生共庆中秋国庆双节

秋月朗照,家国同庆。在国庆 中秋双节期间,信息科大精心筹备 系列活动,将温情与关怀融入校园 的每个角落,让留校师生度过了一 个温馨难忘的假期。

节日的欢愉也延续在学生公寓 空间。各公寓楼大厅处处洋溢着节 日气息, 灯笼高挂、彩带飘扬, 传 统装饰营造出浓厚的节日氛围。"猜 灯谜""送心愿卡""玻璃手绘" 等活动热闹进行,同学们在轻松愉 快的氛围中表达祝福、传递思念, 创作专属的节日记忆。同时,漫步 在整洁优雅的校园中, 随处可见精 心布置的花坛与灯饰, 映衬着满月 与笑颜。无论是在食堂的欢聚时刻, 还是在公寓的互动现场, 信息科大 的双节氛围都温暖而充实。后勤处 用心服务、用情陪伴、让校园成为 师生共度佳节的"第二个家",用 实际行动诠释了"温暖校园, 你我 共建"的真情承诺。

各校区学生食堂为留校师生打造了贴心的"中秋专属团圆会"。中秋夜晚,沙河校区一食堂灯光柔和、月色盈窗,师生围坐桌旁,品尝水果点心;小营校区则以"节日

伴手礼"传递祝福,后勤工作人员 将整齐分装的干果、水果与校徽月 饼一一送到师生手中,让浓浓的心 意伴随甜香传递。特制的校徽月饼 将校园文化与传统风味巧妙融合, 象征团圆与归属感,让校园成为节 日里最温暖的归处。(张丽侠)



物业与绿化管理

■ 中国人民公安大学升级多 元生活空间

为进一步提升师生用餐体验, 让学习、工作和生活更加方便,经 过前一阶段紧锣密鼓的施工改造, 公大团河校区已华丽变身。此次学 校改造不仅升级了自助餐区,还新 添了咖啡水吧、团队交流和会议培 训三个超酷的区域。

咖啡水吧区:装修风格简单又舒服,还有专业的咖啡机,每天都有好多经典咖啡等你来尝。工作学习累了,来杯咖啡放松一下,或者和朋友同事小聊一会儿,咖啡水吧区就是您的小天地,温馨又方便。团队交流区:这里是团队交流的小

天地,能容纳 10 来号人,不管是临时开个会、搞个小团体讨论还是项目研讨,各种场合都能搞定。吃个饭的工夫,就能和老师同学们沟通交流!会议培训区:这儿有一块独立的地盘,能容纳 60 多个座位。桌椅的摆放方式超级灵活,不仅能让你大快朵颐,还能摇身一变,成为开会培训的好地方。(后勤管理处饮食中心)



商贸与快递管理

■ 北京交通大学开展芳华集 市助力科左后旗乡村振兴

为进一步深化帮扶实效、浓厚 消费助农氛围,10月18日,北交 精心举办"商超节之乡村振兴、助 农兴农你我同行"芳华集市活动, 以"以购代扶"的实际行动,为乡 村振兴注入鲜活的校园力量。

活动当天,集市现场人头攒动、暖意融融。北交提前统筹协调,组织6家信誉良好的超市商户以代销模式入驻,现场陈列的奶制品、牛肉干、有机大米等20余种特色农



副产品,均来自科左后旗帮扶一线,以绿色天然的品质与浓郁的乡土特色,吸引了大批师生驻足咨询、争相选购,现场购销氛围十分热烈。活动现场,两名身着民族特色服饰的学生志愿者化身"助农推广员",让消费帮扶理念深入人心,进一步激发了大家的购买热情。

北交不断总结经验,深化与科左后旗的帮扶协作,不断创新消费帮扶形式、拓宽助农渠道,让校园力量持续赋能乡村振兴,书写校地帮扶新篇章。(宫苗苗)

后勤安全管理

■ 中央音乐学院筑安全防线, 保校园平安



为确保校园电梯设备长期安全 运行和高效服务,央音近期主导实 施了全面的电梯大修工程。在工程 推进期间,作为整体安全升级计划的一部分,要求维保单位对部分关键部件进行预防性更换,以消除潜在风险隐患。此项工作彰显了学校对校园设施安全的高度重视,体现了"安全第一"的服务宗旨。

工作中,校园建设与管理处 安排的专业维保团队于9月16日 对部分电梯的门轮系统进行了预防 性更换,有效降低了因部件老化引 发的运行故障风险。同时,在大修 计划中还纳入了直梯门簧的升级措 施,进一步增强了电梯门系统的稳 定性,延长了设备使用寿命。此外, 针对教学楼区域的6部电梯,实施 了油封更换工作,此举有效预防了 液压泄漏问题,提升了日常运行效 率和安全性。这些更换措施均作为 大修工程的重要组成部分,确保所 有环节无缝衔接。此外, 为切实筑 牢校园安全防线,保障师生人身与 财产安全,学校安排物业公司于国 庆节前进行全校各楼宇窗户限位器 专项排查工作。本次排查覆盖教学 楼、琴房楼、办公楼等楼宇,重点 针对限位器的牢固度、限位功能有 效性、部件磨损情况及螺丝松动隐 患等关键环节展开全面检查。

此次大修工程的顺利完成, 不仅显著延长了电梯设备的使用寿命,还大大增强了师生乘梯的安全 保障。通过系统的预防性维护,成 功减少了潜在停机时间,提升了校 园整体运行效率,为师生营造更便 捷、可靠的通行环境。(谭林)

节能减排

■ 北京外国语大学开展"垃圾分类 文明有我"主题宣传活动



为贯彻习近平总书记关于垃圾分类工作的重要指示批示精神,推动垃圾分类工作提质增效,9月24日,北外组织30名大一新生赴北京朝阳环境集团有限公司和爱回收通州区可回收物分拣中心开展"垃圾分类文明有我"主题宣传活动。

在参观途中, 垃圾分类讲师与 同学们互动,讲解了"垃圾,其实 是放错地方的资源。"经过科学处 理,丢弃的废物可以"摇身一变", 成为有价值的宝贝。一个普通的塑 料瓶,经过循环再生,可以"变身" 为精美的丝巾; 厨余垃圾中分离出 的油脂, 经过专业提炼, 可以转化 为可供利用的燃料能源。在北京朝 阳环境集团有限公司其他垃圾设施 处理中心,同学们依次参观了沙盘、 展厅、控制室、垃圾池和餐厨处理 区域,讲解员详细介绍了垃圾处理 的全过程。在爱回收通州区可回收 物分拣中心,同学们参与了北京市 城市管理委员会直播, 观看了智能 回收箱投放、回收演示, 了解了可 回收物入料分拣、鞋子、外卖餐盒、 饮料瓶、纸箱等可回收物分拣线的 工作流程,参观了北京库存数据看板和可回收压缩打包存储区。

通过此次活动,同学们更深入 了解了垃圾分类与回收利用的价值 和意义,提升了自觉分类意识和精 准分类水平。通过此次参观,同学 们对垃圾分类有了更直观地认识, 今后会更加积极地参与到垃圾分类 行动中,让更多人关注垃圾分类, 将绿色环保理念融入生活当中。(张 海英)

智慧校园

■ 中国人民大学双校区"一 键报修"服务创新实践

为切实解决双校区运行中存在 的资源协调难、报修流程繁琐、响 应滞后、责任不清等问题,人大坚 持以师生需求为核心、以数字技术 为支撑、以高效协同为抓手,创新 推出双校区"一键报修"服务模式, 整合校内维修资源,组建24小时 整合校内维修资源,组建24小时 专业服务团队,实现报修全流程数 字化管理,有效回应师生关切的实 际维修难题。该平台涵盖物业日常 维修、网络报修、建设总包维修等 多类需求,协同综合服务保障体系、 信息技术中心、通州校区建设部等 多个单位共同推进。

组建专业服务团队,保障全天候响应。在通州新校区设立"一键响应"服务中心,组建了一支专业的客服队伍,提供365天×24小时不间断服务,确保师生随时报修

均可获得及时回应。



"1个线上主平台":依托"温馨 易办"师生服务平台中的"一键报修"模块,覆盖宿舍、教室、食堂等 12 类高频场景,包括水电、食堂调、门窗等常见故障。支持扫交,调、门窗等常见故障等多入口提交,师生无需下载额外 APP,操作便捷,显著降低使用门槛。"3 类应急集道":针对停电、管道爆裂、电梯故障等紧急情况,设立热线电话(80681606)、维修工单接派微信群及维修人员调度群,确保紧急制位,有效弥补线上平台在应急响应方面的不足。

报修平台上线两个月以来,累 计处理报修 3000 余件,应急维修 时效达标率 100%,实现报修智慧 化管理,推动资源优化整合,促进 校区协同发展。(罗舒雯)



风采

个人风采

■ 清华大学学生社区管理服务中心国际学生公寓区事务科科长——张黎

张黎 2007 年于中科院硕士毕业后,进入清华大学学生社区管理服务中心工作,长期扎根学生社区,专注服务



育人。她在学生公寓服务保障、中 外学生趋同管理及生活素质教育等 方面发挥了重要作用。近年来,她 带领团队完成多栋学生公寓的综合 维修,持续改善住宿条件;推动中 外学生趋同管理,举办文化交流活 动,营造国际化社区氛围。在素质 教育方面,她协助构建"院系-楼 宇-社区"育人体系,开展"紫荆 社区课堂",推动社区积分认证, 所在集体获全国高校公寓工作创新 成果一等奖。她还推动建立"绿色 家园"功能型党支部,促进学生党 员参与社区服务。此外,她协助完 善社区沟通机制,保障学生权益, 并运营"THU 学生社区"视频号, 相关内容被《人民日报》等平台转 载,个人获清华大学宣传思想工作 先进个人。她还曾获清华大学爱岗 敬业奖,发表论文10余篇。

■ 北京工商大学公共事务处

学生公寓服务中心 主任——吴杨

吴杨坚持党建 引领,服务学校主 校区建设,通过租 住校外房源、调整



家具等措施解决住宿缺口, 顺利完 成 4503 名新生入住良乡校区的疏 解任务,并推进超3.5万平方米宿 舍修缮项目, 切实改善学生住宿条 件。作为学生公寓服务中心主任, 她始终将安全作为头等大事,牵头 制定安全生产制度,组织安全培训 与应急演练,强化员工安全意识, 协同学工部门加强宿舍用电与吸烟 管理,构建齐抓共管的安全治理模 式。秉持"以学生为本"理念, 她全年响应并处理学生反馈 200 余 件,响应率100%。通过设立"暖爱家" 便利设施、增设晾衣场地、引入自 助洗涤设备等举措,持续优化服务, 营造学生满意的居住环境。

■ 首都师范大学科德学院后 勤管理办公室公寓中心主管——曾 玉洁

曾玉洁同志作 为一名共产党员, 立足岗位甘于奉献,以高度的责任 感推动后勤公寓管 理工作平稳有序开



展,为学校高质量发展提供了坚实的后勤保障。她扎根公寓服务一线, 注重提升服务水平,通过统一工装、 推行微笑服务等举措营造温馨住宿 环境。多次在跑水等突发事件中第一时间到场处置,组织清扫积水,有效维护学校与学生财产安全。她不断精研业务,积极引入公寓智能化管理系统,推动宿舍管理数字化、信息化升级,并通过定期培训提升员工业务能力。她无私奉献,连续两年获评优秀员工,并在北京冬奥会期间担任志愿者服务队临时团支部书记,荣获"环境志愿服务之星",以实干精神赢得师生尊重,树立了后勤人员的良好形象。

团队风采

■ 北京邮电大学后勤处餐饮中 心



北邮餐饮人始终以服务育人为宗旨,在"小餐盘"中彰显"大情怀"。 党支部发挥战斗堡垒作用,通过设立党员先锋岗、组织技能培训与厨艺比赛,推动党建与业务深度融合,锤炼爱岗敬业的餐饮队伍。在菜品上守正创新,陆续推出烤鹅腿、猪脚面、淄博烧烤等网红美食,并依节气更新菜品,开设校园夜市,丰富学生选择。同时,建设"智慧食 堂",开通"E"键订餐,目订单量达2000,以数字化提升服务体验。餐饮中心积极践行"五育并举",开设"鸿雁烹饪微课堂",在传统节日教学生制作时令美食,传承文化、提升劳动技能;推出"邮苑"文创月饼,拓展餐厅自习与交流功能,将服务育人融入日常。全体餐饮人始终以师生满意度为标准,凝心聚力,精进技艺,努力打造安全、温暖、有温度的餐饮服务,持续增强师生的获得感、幸福感和安全感。

■ 北京联合大学北苑校区后勤 运行中心

北京联合大学北苑校区后勤运 行中心坚持以习近平新时代中国特 色社会主义思想为指导,落实立德 树人根本任务,强化党建引领,创 新管理模式,扎实服务学校发展。 团队持续改善学生生活环境,加装 浴室避风阁、热风幕,修建池塘微 景观,增种观赏树木,推动绿色校 园建设。坚持"接诉即办、未诉先 办",畅通沟通渠道,认真回应师 生意见。组织毕业生爱心捐赠,发 挥学生楼长、层长作用,开展联合 检查与宿舍评选,提升安全与环境



水平。通过举办校园摄影、"垃圾分类"值守、"无烟日"宣传等活动,丰富学生生活。开设火绘葫芦、种植花生、制作糖葫芦等劳动课程,推动劳动教育融入教学体系,激发

学生文化传承与创新意识。后勤团 队不断完善制度,加强员工队伍建 设,凝聚合力,求真务实,努力建 设有温度的大学,为办好人民满意 的教育提供坚实保障。